

# REGULAMIN PLATFORMY INTERNETOWEJ

## VOUCHR.LINK

Dziękujemy za odwiedzenie naszego serwisu internetowego udostępnianego pod adresem internetowym <https://vouchr.link> oraz <https://app.vouchr.link> (dalej jako: „**VOUCHR.LINK**”, „**PLATFORMA**”).

Platforma VOUCHR.LINK powstała, aby umożliwić korzystającym z niej użytkownikom sprzedaż/kupno bonów podarunkowych (dalej jako „**VOUCHER**”), z wykorzystaniem płatności online.

Usługodawca nie jest stroną umowy dotyczącej Voucherów będących przedmiotem sprzedaży. Platforma nie umożliwia zawarcia umowy dotyczącej Voucherów, a jedynie możliwość ich sprzedaży oraz dokonanie płatności online przez klientów końcowych użytkownika.

Formuła niniejszego regulaminu zakłada ustalenie ogólnych zasad i warunków korzystania z Platformy. Niniejsze warunki, w razie podjęcia decyzji przez Ciebie o korzystaniu z VOUCHR.LINK, regulują w szczególności zasady korzystania z Platformy, w tym kwestie naszej odpowiedzialności.

**Zapraszamy do zapoznania się regulaminem**

**Zespół VOUCHR.LINK**

---

### 1) O NAS

Właścicielem VOUCHR.LINK jest Adam Wojtaś prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **ADAM WOJTAŚ** wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, posiadający: adres miejsca wykonywania działalności: Staszica 5/28, 21-010 Łęczna, NIP 5050125580, REGON 363052978, adres poczty elektronicznej: kontakt@vouchr.link, telefon kontaktowy: 571 487 362 (dalej jako: „**Usługodawca**”).

### 2) DEFINICJE

1. Definicje użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:
  - a. **CENNIK** - udostępnione na stronie internetowej Platformy informacje o cenach odpłatnych Usług Elektronicznych, będące integralną częścią Regulaminu.
  - b. **DOSTAWCA PŁATNOŚCI** - Serwis internetowy Stripe, dostępny pod adresem internetowym <https://stripe.com>, będącą podmiotem świadczącym obsługę płatności, zarejestrowanym pod nazwą Stripe Inc. z siedzibą 510 Townsend Street, San Francisco, CA 94103, USA.
  - c. **FORMULARZ ZAKUPU** – Usługa Elektroniczna, formularz dostępny w Platformie, udostępniony Klientowi Końcowemu w postaci unikalnego adresu URL przez Usługobiorcę, umożliwiający Klientowi Końcowemu dokonanie Płatności Online za Voucher na rzecz Usługobiorcy.
  - d. **KLIENT KOŃCOWY** – (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych; (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną – korzystająca albo zamierzająca korzystać z Formularza Zakupu dostępnego w Platformie, udostępnionego przez Usługobiorcę, w celu dokonania Płatności Online za Voucher na rzecz Usługobiorcy.
  - e. **KODEKS CYWILNY** – ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. (Dz. U. Nr 16, poz. 93 ze zm.).

- f. **KONTO** – Usługa Elektroniczna, oznaczony indywidualnym adresem poczty elektronicznej (adres e-mail) i hasłem podanym przez Usługobiorcę zbiór zasobów i funkcjonalności dostępnych w systemie teleinformatycznym Usługodawcy, w którym gromadzone są dane podane przez Usługobiorcę oraz informacje o jego działaniach w Platformie.
- g. **KONTO STRIPE** - Usługa Elektroniczna, dostarczana przez Dostawcę Płatności, umożliwiająca Usługobiorcy odbieranie środków pieniężnych od Klientów Końcowych, wypłaty tych środków na rachunek bankowy Usługobiorcy, oraz przeglądanie historii wpłat Klientów Końcowych.
- h. **PLATFORMA, PLATFORMA INTERNETOWA, VOUCHR.LINK** – serwis internetowy Usługodawcy dostępny pod adresem internetowym <https://vouchr.link> oraz <https://app.vouchr.link>.
- i. **PŁATNOŚĆ ONLINE** - Usługa Elektroniczna, dostarczana przez Dostawcę Płatności umożliwiająca użytkownikom dokonanie płatności online z wykorzystaniem różnych metod płatności. Aktualny cennik Dostawcy Płatności dostępny jest pod adresem: <https://stripe.com/en-pl/pricing>.
- j. **PRAWO AUTORSKIE** – ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych z dnia 4 lutego 1994 r. (Dz. U. Nr 24, poz. 83 ze zm.)
- k. **REGULAMIN** – niniejszy regulamin Platformy Internetowej.
- l. **SUBSKRYPCJA** – odnawialna opłata obsługiwana przez Dostawcę Płatności na rzecz Usługodawcy za płatne Usługi Elektroniczne zgodne z Cennikiem, polegająca na obciążeniu karty płatniczej Usługobiorcy podanej podczas aktywacji subskrypcji.
- m. **USŁUGA ELEKTRONICZNA** – usługa świadczona drogą elektroniczną przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy/Klienta Końcowego za pośrednictwem Platformy zgodnie z Regulaminem.
- n. **USŁUGOBIORCA** – (1) osoba fizyczna posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych; (2) osoba prawna; albo (3) jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną – korzystająca albo zamierzająca korzystać z Usług Elektronicznych dostępnych w ramach Konta w Platformie.
- o. **USŁUGODAWCA** – Adam Wojtaś prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **ADAM WOJTAŚ** wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej Rzeczypospolitej Polskiej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki, posiadający: adres miejsca wykonywania działalności: Staszica 5/28, 21-010 łączna, NIP 5050125580, REGON 363052978, adres poczty elektronicznej: kontakt@vouchr.link, telefon kontaktowy: 571 487 362.
- p. **USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA, USTAWA** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U. 2014 poz. 827 ze zm.).
- q. **VOUCHER** – dokument elektroniczny w formie cyfrowej (unikalny 6-cyfrowy kod), uprawniający posiadacza do obniżenia ceny dowolnej usługi/usług świadczonych przez Usługobiorcę.
- r. **WARTOŚĆ VOUCHERA** - wartość wyrażana w złotych polskich (zł) wybrana przez Klienta Końcowego w Formularzu Zakupu.

### 3) OGÓLNE WARUNKI KORZYSTANIA Z VOUCHR.LINK

1. Platforma VOUCHR.LINK powstała, aby umożliwić korzystającym z niej Usługobiorcom sprzedaż Voucherów ich Klientom Końcowym za pośrednictwem Formularza Zakupu.
2. Usługodawca nie jest stroną umowy dotyczącej Voucherów. Platforma nie umożliwia zawarcia umowy dotyczącej Vouchera, a jedynie wygenerowanie linku do Formularza Zakupu.
3. Usługobiorca jest obowiązany zapewnić, aby umowy, których dotyczą Płatności Online Klientów Końcowych były zgodne z powszechnie obowiązującym prawem i z zasadami współżycia społecznego.
4. Usługobiorca/Klient Końcowy obowiązany jest do korzystania z Platformy w sposób zgodny z prawem i dobrymi obyczajami mając na uwadze poszanowanie dóbr osobistych oraz praw autorskich i własności intelektualnej Usługodawcy oraz osób trzecich. Usługobiorca/Klient Końcowy obowiązany jest do wprowadzania danych zgodnych ze stanem faktycznym. Usługobiorcę/Klienta Końcowego obowiązuje zakaz dostarczania treści o charakterze bezprawnym.
5. Wymagania techniczne niezbędne do współpracy z systemem teleinformatycznym, którym posługuje się Usługodawca: (1) komputer, laptop, smartfon lub inne urządzenie multimedialne z dostępem do Internetu; (2) dostęp do poczty elektronicznej; (3) przeglądarka internetowa: Mozilla Firefox w wersji 17.0 i wyższej lub Internet Explorer w wersji 10.0 i wyższej, Opera w wersji 12.0 i wyższej, Google Chrome w wersji 23.0. i

wyższej, Safari w wersji 13.0 i wyższej, Microsoft Edge w wersji 25.10586.0.0 i wyższej; IOS: Google Chrome w wersji 81.0.4044.62 i wyższej lub Safari w wersji 13.0 i wyższej; Android: Google Chrome w najnowszej wersji (zależna od urządzenia) (4) włączenie w przeglądarce internetowej możliwości zapisu plików Cookies oraz obsługi Javascript.

6. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w Platformie w związku z realizacją postanowień niniejszego Regulaminu jest Usługodawca. Dane osobowe przetwarzane są w celach, przez okres i w oparciu o podstawy i zasady wskazane w [polityce prywatności](#) opublikowanej na stronie internetowej Platformy. Polityka prywatności zawiera przede wszystkim zasady dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Administratora w Platformie, w tym podstawy, cele i okres przetwarzania danych osobowych oraz prawa osób, których dane dotyczą, a także informacje w zakresie stosowania w Platformie plików cookies oraz narzędzi analitycznych. Korzystanie z Platformy jest dobrowolne. Podobnie związane z tym podanie danych osobowych przez korzystającego z Platformy jest dobrowolne, z zastrzeżeniem wyjątków wskazanych w polityce prywatności (zawarcie umowy oraz obowiązki ustawowe Usługodawcy).
7. Usługodawca przestrzega art. 14 ust. 1 ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.) zgodnie z którym: *nie ponosi odpowiedzialności za przechowywane dane ten, kto udostępniając zasoby systemu teleinformatycznego w celu przechowywania danych przez usługobiorcę nie wie o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności, a w razie otrzymania urzędowego zawiadomienia lub uzyskania wiarygodnej wiadomości o bezprawnym charakterze danych lub związanej z nimi działalności niezwłocznie uniemożliwi dostęp do tych danych.*
8. Korzystać z Platformy na warunkach wskazanych w Regulaminie może każdy Usługobiorca/Klient Końcowy.
9. Szczegółowy opis Usług Elektronicznych i zasad ich działania dostępny jest w niniejszym Regulaminie oraz na stronie internetowej Platformy.
10. Usługodawca obowiązany jest do prawidłowego świadczenia Usług Elektronicznych.
11. Korzystanie z dostępnych Usług Elektronicznych jest co do zasady nieodpłatne, z wyjątkiem tych funkcjonalności, co do których wyraźnie zastrzeżono wymóg wniesienia opłaty lub prowizji.

#### 4) KONTO USŁUGOBIORCY

1. Założenie Konta możliwe jest po wykonaniu łącznie trzech kolejnych kroków przez Usługobiorcę – (1) wypełnieniu formularza rejestracji, (2) kliknięciu przycisku „Załącz konto” oraz (3) potwierdzeniu chęci utworzenia Konta poprzez kliknięcie w link potwierdzający przesłany automatycznie na podany adres poczty elektronicznej. W formularzu rejestracji niezbędne jest podanie przez Usługobiorcę następujących danych: adres poczty elektronicznej oraz hasło.
2. Aktywacja Konta możliwa jest po Założeniu Konta oraz wykonaniu łącznie trzech kolejnych kroków przez Usługobiorcę - (1) uzupełnieniu profilu, (2) wyboru i aktywacji Subskrypcji, (3) rejestracji Konta Stripe.
3. W ramach Konta Usługobiorca po jego aktywacji uzyskuje dostęp do następujących funkcjonalności:
  - a. Edycji profilu (zdjęcie, nazwa oraz opis)
  - b. Przeglądania aktualnego salda w Koncie Stripe
  - c. Przeglądania historii transakcji w Koncie Stripe
  - d. Weryfikacji oraz realizacji Voucherów,
  - e. Zarządzania Kontem Stripe
  - f. Zarządzania Subskrypcją
4. Usługobiorca ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, anulowania Subskrypcji poprzez użycie odpowiedniej funkcjonalności w Platformie lub wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@vouchr.link. Anulowanie Subskrypcji wiąże się z wyłączeniem powiązanych z nią Usług Elektronicznych po upływie okresu na jaki została aktywowana.
5. Usługobiorca ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, usunięcia Konta (rezygnacji z Konta) poprzez wysłanie stosownego żądania do Usługodawcy, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@vouchr.link.
6. Usługodawca zastrzega sobie prawo zawieszenia Konta Usługobiorcy w następujących przypadkach:
  - a. gdy Usługobiorca mimo wezwania ze strony Usługodawcy z podaniem przyczyny narusza niniejszy Regulamin;

- b. gdy Usługobiorca mimo wezwania ze strony Usługodawcy z podaniem przyczyny zamieszcza w ramach generuje za pomocą Formularza Dodawania Produktu Produkty niezgodnie z powszechnie obowiązującym prawem;
  - c. gdy działania danego Usługobiorcy mimo wezwania ze strony Usługodawcy z podaniem przyczyny naruszają renomę Usługodawcy lub Platformy
7. Zawieszenie Konta może nastąpić na czas określony wskazany przez Usługodawcę lub nieokreślony. W czasie zawieszenia Konta nie jest możliwe korzystanie z funkcjonalności sprzedaży Voucherów. W czasie zawieszenia Konta Usługobiorca obowiązany jest podjąć działania mające na celu usunięcie przyczyn jego zawieszenia, a po ich usunięciu obowiązany jest poinformować o tym niezwłocznie Usługodawcę. Usługodawca odwiezka Konto niezwłocznie po ustaniu przyczyny jego zawieszenia, nie później niż w terminie 10 dni kalendarzowych.
8. Usługodawca w przypadku zawieszenia Konta trwającego ponad 30 dni kalendarzowych i braku ustania przyczyn jego zawieszenia ma prawo wypowiedzieć Usługobiorcy umowę o korzystanie z Usługi Elektronicznej Konto z 7-dniowym terminem wypowiedzenia.

## 5) FORMULARZ ZAKUPU I PŁATNOŚCI ONLINE

1. Korzystanie z Formularza Zakupu jest możliwe w przypadku Klienta Końcowego, któremu Usługobiorca udostępnił link do tego formularza. Link do formularza Usługobiorcy jest dostępny w jego Koncie po zalogowaniu.
2. Korzystanie z Formularza Zakupu rozpoczyna się z momentem kliknięcia przez Klienta Końcowego w link do formularza udostępniony mu przez Usługobiorcę. Dokonanie płatności za Voucher za pomocą Formularza Zakupu jest możliwe po wykonaniu łącznie trzech kroków przez Klienta Końcowego: (1) wypełnieniu Formularza Zakupu; (2) kliknięciu pola „Kup Voucher” oraz (3) przejściu do portalu Dostawcy Płatności po przekierowaniu z przycisku „Kup Voucher” i wykonaniu czynności wskazanych w tym portalu.
3. Korzystanie z Usługi Elektronicznej Formularz Zakupu jest dla Klienta Końcowego nieodpłatne (z wyjątkiem konieczności zapłaty Wartości Vouchera wybranej w Formularzu Zakupu), ma charakter jednorazowy i ulega zakończeniu z chwilą dokonania płatności w portalu Dostawcy Płatności lub wcześniejszego zaprzestania korzystania z Formularza Zakupu.

## 6) VOUCHER

1. Voucher może zostać kupiony przez Klienta Końcowego od Usługobiorcy za pomocą Formularza Zakupu i Płatności Online realizowanych przez Dostawcę Płatności.
2. Voucher jest aktywowany oraz dostarczany w formie elektronicznej za pomocą poczty elektronicznej (adresu e-mail) wskazanego przez Klienta Końcowego w Formularzu Zakupu po zaksięgowaniu Płatności Online przez Dostawcę Płatności.
3. Termin ważności (liczba miesięcy) Vouchera określany jest przez Usługobiorcę. Klient Końcowy ma możliwość sprawdzenia terminu ważności Vouchera na Formularzu Zakupu przed dokonaniem Płatności.
4. Realizacja Vouchera odbywa się poprzez podanie jego unikalnego kodu Usługobiorcy przed wykonaniem usługi.
5. Voucher w formie elektronicznej sprzedawany jako produkt cyfrowy, nie podlega zwrotowi.
6. Voucher może być zrealizowany na dowolną usługę świadczoną przez Usługobiorcę, dostępną w dniu jego realizacji, wybraną przez jego posiadacza. Cena usługi nie powinna przekraczać Wartości Vouchera, w innym przypadku Odbiorca Vouchera zobowiązany jest dopłacić pozostałą kwotę metodą płatności wskazaną przez Usługobiorcę.
7. Voucher może być jednorazowego lub wielorazowego użytku, co jest określane przez Usługodawcę. Informacja na ten temat jest dostępna dla Klienta Końcowego na Formularzu Zakupu przed dokonaniem Płatności.
8. Voucher może być zrealizowany tylko raz, w przypadku, gdy cena usługi jest mniejsza od Wartości Vouchera, pozostałe środki zostają anulowane.
9. Platforma VOUCHR.LINK nie jest stroną umowy między Klientem Końcowym, a Usługobiorcą dotyczącej sprzedaży oraz realizacji Voucherów.

## 7) KONTAKT Z VOUCHR.LINK

1. Zasadniczą formą bieżącej komunikacji na odległość z Usługodawcą jest poczta elektroniczna (e-mail: kontakt@vouchr.link) oraz poczta tradycyjna, za pośrednictwem których można wymieniać z nim informacje dotyczące korzystania z Platformy. Usługobiorcy mogą kontaktować się z Usługodawcą także na inne dopuszczalne prawem sposoby.

## 8) REKLAMACJE DOTYCZĄCE VOUCHR.LINK

1. Reklamacje związane z działaniem Platformy, w tym dotyczące Usług Elektronicznych, można złożyć na przykład drogą poczty elektronicznej (mailowo) na adres: [kontakt@vouchr.link](mailto:kontakt@vouchr.link).
2. Zalecane jest podanie w opisie reklamacji: (1) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości; (2) rodzaju żądania; oraz (3) danych kontaktowych składającego reklamację – ułatwi to i przyspieszy rozpatrzenie reklamacji przez Usługodawcę. Wymogi podane w zdaniu poprzednim mają formę jedynie zalecenia i nie wpływają na skuteczność reklamacji złożonych z pominięciem zalecanego opisu reklamacji.
3. Ustosunkujemy się do Państwa reklamacji niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej złożenia.

## 9) PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Niniejszy punkt Regulaminu ma zastosowanie jedynie do Usługobiorców będących konsumentami.
2. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi m. in. w odniesieniu do umów: (1) o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo odstąpienia od umowy; (2) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez Usługodawcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.
3. Z zastrzeżeniem pkt. 9.2 Regulaminu konsument, który zawarł umowę na odległość, może w terminie 14 dni kalendarzowych odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów. W przypadku usługi, której wykonywanie – na wyraźne żądanie konsumenta – rozpoczęło się przed upływem terminu do odstąpienia od umowy, konsument, który wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu takiego żądania, ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia.
4. Do zachowania terminu na odstąpienie od umowy wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. Przykładowy wzór formularza odstąpienia od umowy zawarty jest w załączniku nr 2 do Ustawy o Prawach Konsumenta. Konsument może skorzystać z wzoru formularza, jednak nie jest to obowiązkowe. Oświadczenie o odstąpieniu od umowy może zostać złożone na przykład za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: kontakt@vouchr.link. Bieg terminu do odstąpienia od umowy o świadczenie usług rozpoczyna się od dnia zawarcia umowy.

## 10) POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ ORAZ ZASADY DOSTĘPU DO TYCH PROCEDUR

1. Niniejszy punkt Regulaminu ma zastosowanie jedynie do Usługobiorców/Klientów Końcowych będących konsumentami.
2. Szczegółowe informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Usługobiorcę/Klienta Końcowego będącego konsumentem z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów <https://uokik.gov.pl> pod adresem: [https://uokik.gov.pl/pozasadowe\\_rozwiazywanie\\_sporow\\_konsumenckich.php](https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php).
3. Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa także punkt kontaktowy (telefon: 22 55 60 333, email: kontakt.adr@uokik.gov.pl lub adres pisemny: Pl. Powstańców Warszawy 1, Warszawa.),

- którego zadaniem jest między innymi udzielanie pomocy konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich.
4. Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń: (1) wniosek o rozstrzygnięcie sporu do stałego polubownego sądu konsumenckiego (więcej informacji na stronie: <http://www.spsk.wiih.org.pl/>); (2) wniosek w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej (więcej informacji na stronie inspektora właściwego ze względu na miejsce wykonywania działalności gospodarczej przez Usługodawcę); oraz (3) pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są między innymi mailowo pod adresem [porady@dlakonsumentow.pl](mailto:porady@dlakonsumentow.pl) oraz pod numerem infolinii konsumenckiej 801 440 220 (infolinia czynna w dni robocze, w godzinach 8:00 - 18:00, opłata za połączenie wg taryfy operatora).
  5. Pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr> dostępna jest platforma internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami na szczeblu unijnym (platforma ODR). Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług (więcej informacji na stronie samej platformy lub pod adresem internetowym Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów: [https://uokik.gov.pl/spory\\_konsumenckie\\_faq\\_platforma\\_odr.php](https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie_faq_platforma_odr.php)).

## 11) POSTANOWIENIA DOTYCZĄCE PRZEDSIĘBIORCÓW

2. Niniejszy punkt Regulaminu ma zastosowanie jedynie do Usługobiorców niebędących konsumentami.
3. Usługodawca jest uprawniony do natychmiastowego usunięcia danych utworzonych przez Usługobiorcę niebędącego konsumentem w Platformie, jeżeli uzna je za niezgodne z tematyką Platformy, nieprawdziwe, nierzetelne, nieobyczajne, obraźliwe lub naruszające prawa osób trzecich.
4. Rezygnacja Usługobiorcy niebędącego konsumentem z korzystania z odpłatnych funkcjonalności Platformy w trakcie ich trwania nie uprawnia go do zwrotu opłaty za pozostały okres ich trwania.
5. Usługodawcy przysługuje prawo odstąpienia od umowy o świadczenie Usługi Elektronicznej zawartej z Usługobiorcą niebędącym konsumentem w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia jej zawarcia. Odstąpienie od umowy w tym wypadku może nastąpić bez podania przyczyny i nie rodzi po stronie Usługobiorcy niebędącego konsumentem żadnych roszczeń w stosunku do Usługodawcy.
6. Usługodawca może wypowiedzieć Usługobiorcy niebędącemu konsumentem umowę o świadczenie Usługi Elektronicznej ze skutkiem natychmiastowym i bez wskazywania przyczyn poprzez przesłanie takiemu Usługobiorcy stosownego oświadczenia.
7. Usługodawca jest uprawniony w każdym czasie podjąć działania zmierzające do zweryfikowania prawdziwości, rzetelności oraz precyzyjności informacji podanych przez Usługobiorcę niebędącego konsumentem. W zakresie weryfikacji Usługodawca uprawniony jest m. in. do zażądania od Usługobiorcy niebędącego konsumentem przesłania skanu posiadanych certyfikatów, zaświadczeń lub innych dokumentów niezbędnych do dokonania weryfikacji. W czasie weryfikacji, o której mowa w zdaniu poprzednim Usługodawca uprawniony jest zawieszenia Konta Usługobiorcy niebędącego konsumentem na czas trwania weryfikacji.
8. Usługodawca ponosi odpowiedzialność w stosunku do Usługobiorcy niebędącego konsumentem, bez względu na jej podstawę prawną, jedynie do wysokości ostatnio zapłaconej opłaty lub prowizji za korzystanie z Platformy. Usługodawca ponosi odpowiedzialność w stosunku do Usługobiorcy niebędącego konsumentem tylko za typowe i rzeczywiście poniesione szkody, spowodowane rażącym niedbalstwem lub winą umyślną, przewidywalne w momencie zawarcia umowy, z wyłączeniem utraconych korzyści.
9. Usługodawca nie ponosi wobec Usługobiorcy niebędącego konsumentem odpowiedzialności za szkody i niewypełnienie zobowiązań wynikające z działania siły wyższej lub wszelkich innych przyczyn pozostających poza kontrolą Usługodawcy
10. Wszelkie spory powstałe pomiędzy Usługodawcą a Usługobiorcą niebędącym konsumentem zostają poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Usługodawcy.

## 12) PRAWA AUTORSKIE

1. Prawa autorskie oraz prawa własności intelektualnej do Platformy jako całości oraz jego poszczególnych elementów, w tym treści, grafik, utworów, wzorów i znaków dostępnych w jego ramach należą do Usługodawcy lub innych uprawnionych podmiotów trzecich i objęte są ochroną Prawa Autorskiego oraz innych przepisów powszechnie obowiązującego prawa. Ochrona przyznana Platformie obejmuje wszystkie formy ich wyrażenia.
2. Znaki handlowe Usługodawcy oraz podmiotów trzecich powinny być używane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

## 13) POSTANOWIENIA KOŃCOWE

11. Umowy zawierane poprzez VOUCHR.LINK zawierane są zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
12. Zmiana Regulaminu – Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu z ważnych przyczyn to jest: zmiany przepisów prawa; dodania nowych Usług Elektronicznych; dodania nowych form płatności – w zakresie, w jakim te zmiany wpływają na realizację postanowień niniejszego Regulaminu. Zmieniony Regulamin wiąże osobę korzystającą z Platformy, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 oraz 384[1] Kodeksu Cywilnego, to jest została ona prawidłowo powiadomiona o zmianach i nie wypowiedział umowy w terminie 14 dni kalendarzowych od dnia powiadomienia. W wypadku gdyby zmiana Regulaminu skutkowałą wprowadzeniem jakichkolwiek nowych opłat lub podwyższeniem obecnych konsument ma prawo odstąpienia od umowy.
13. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem mają zastosowanie powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności: Kodeksu Cywilnego; ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną z dnia 18 lipca 2002 r. (Dz.U. 2002 nr 144, poz. 1204 ze zm.); Ustawy o Prawach Konsumenta oraz inne właściwe przepisy powszechnie obowiązującego prawa.

---

**Dziękujemy za uważną lekturę!**

W razie pytań jesteśmy zawsze do Państwa dyspozycji – prosimy o kontakt.

**Zapraszamy do współpracy,**

**Zespół VOUCHR.LINK**

---